

# Accesibilidad y privacidad

Gracias por visitar nuestro sitio Web. Nuestro objetivo es dar información accesible y conectarlo sin problemas con los muchos recursos del Distrito para propietarios de vivienda actuales y potenciales.

## Una nota sobre accesibilidad

Desde 1998, las agencias del gobierno federal tienen la obligación de hacer que el contenido web sea accesible para personas con discapacidades y estamos comprometidos con cumplir esas normas. Los pasos que hemos tomado incluyen:

- Incluir texto para elementos gráficos.
- Diseñar páginas web para que toda la información que se transmite con color sea accesible.
- Hacer que las páginas web y los formularios sean accesibles para las personas que usan tecnología de apoyo como un lector de pantalla, un dispositivo de seguimiento ocular, un software de reconocimiento de voz, etc.

Si tiene dificultades para acceder a la información de este sitio web, comuníquese con [DC.Gov](https://www.dcgov.gov) y dé esta dirección web ([frontdoor.dc.gov](https://frontdoor.dc.gov)), el material al que intentó acceder, el problema que tuvo y su información de contacto. Luego, podemos coordinar con la agencia adecuada para darle la información a la que está tratando de acceder.

Si no tiene acceso personal a una computadora, hay varios [lugares en la ciudad que dan acceso a computadoras](#) donde puede explorar este sitio web y enviar una solicitud para uno o más de los recursos en el sitio. También puede enviar un mensaje de texto con la palabra "FIND" (BUSCAR) al [83224](tel:83224) o llamar al [\(202\) CONNECT](tel:(202)CONNECT) o al [\(202\) 266-6328](tel:(202)266-6328).

## Una nota sobre privacidad

Algunas páginas de este sitio web le piden que nos cuente sobre usted para que podamos darle información adaptada a su situación. Abajo, explicamos cómo el gobierno de DC usa la información que incluye en el sitio web.

## **Cuestionario del buscador de recursos**

Cuando completa el cuestionario del buscador de recursos, la información que comparte se registra para que el gobierno de DC comprenda ampliamente las necesidades y circunstancias de vivienda de nuestros residentes. Por ejemplo, el cuestionario puede decirnos qué porcentaje de visitantes del sitio web están interesados en comprar una casa el próximo año, son inquilinos, son personas mayores, etc. Sus respuestas son anónimas; no le pedimos su nombre ni dirección. Sin embargo, recopilamos su dirección de correo electrónico para enviarle sus resultados personalizados. Su correo electrónico no se utiliza para ningún otro propósito.

## **Calculadoras de elegibilidad en las páginas de recursos**

Algunas de las páginas de recursos en el sitio web tienen calculadoras de elegibilidad para ayudarlo a determinar rápidamente si es elegible para el recurso. Por lo general, las calculadoras preguntan sobre la cantidad de miembros y los ingresos de su grupo familiar. Al igual que el cuestionario, la información que comparte se registra para que el gobierno de DC comprenda ampliamente las necesidades de vivienda y las circunstancias de nuestros residentes de DC. Por ejemplo, el cuestionario puede decirnos cosas como la cantidad de miembros promedio del grupo familiar y el nivel de ingresos de los visitantes del sitio web, etc. Sus respuestas son anónimas; no le pedimos su nombre, dirección o información de contacto.

## **Formularios de solicitud**

Si elige solicitar un recurso siguiendo los enlaces de la solicitud, se le redirigirá al sitio web de la agencia gubernamental de DC que proporciona el recurso. La

información que comparta en su formulario de solicitud la procesará y almacenará esa agencia y la usará para determinar la elegibilidad.

*Última actualización de esta página en mayo de 2021.*